



R.S.A. MPS - Mantova

RISTRUTTURAZIONE RETE COMMERCIALE BMPS 3° INCONTRO CON L'AZIENDA

In data 30 luglio si è svolto il terzo incontro relativo al Progetto pilota di ristrutturazione della Rete commerciale di Banca Monte dei Paschi, che sta interessando, nella sua prima fase, la DTM Mantova Nord e parte della DTM Roma Nord – Viterbo. Erano presenti all'incontro il Direttore Operativo Zucca e la collega Bighellini (Risorse Umane).

PARTENZA DEL PILOTA

Il Direttore Operativo ha tracciato un primo bilancio della sperimentazione del Progetto, affermando che la DTM è partita bene, grazie alla capacità ed alla reattività delle/i colleghe/i interessate/i. Naturalmente, l'effettiva copertura dei ruoli è stata condizionata dalle ferie: se il 20/7 una ventina di persone erano assenti, questo numero si è ridotto ad oggi a 6/7, per poi azzerarsi tra una settimana. Secondo la Banca, è possibile dare un giudizio positivo dei colloqui gestionali, delle riportafogliazioni e delle modifiche del lay out delle Filiali; dalla partenza ad oggi non si è verificata alcuna anomalia in grado di provocare blocchi dell'operatività, anche se alcune situazioni non hanno ancora trovato una sistemazione immediata, come, ad esempio, la configurazione di alcuni PC o la corretta apposizione delle firme su procedure come Sisifo.

La Task Force dedicata ha ricevuto un numero di telefonate inferiore al previsto, con un'ulteriore riduzione a 7 gg. dalla partenza. Vengono svolte riunioni quotidiane in Area, oltre a due incontri settimanali con la Direzione Generale per il coordinamento del Pilota.

FORMAZIONE

E' in corso di definizione una mappatura dei bisogni formativi individuali per settembre, identificando le priorità più urgenti. Seguendo questo criterio, sono stati dapprima incontrati – anche in gruppi di 3/4 persone – i Titolari di Filiali Hub, i loro Sostituti, i Titolari di Filiali Spoke, i Preposti Valore delle Hub e delle Filiali Indipendenti, affrontando temi come le demoltipliche, la gestione del Credito e quella del Personale.

Entro agosto saranno effettuati interventi sui Preposti Premium sulla gestione del Pricing, a settembre sono previsti interventi in aula per tutti i Preposti Valore e per un numero consistente (circa 30) di Addetti Valore provenienti dal segmento Imprese.

Per 10 nuovi Titolari sono già iniziati 3 gg. di affiancamento in Area su Controlli e Condizioni.

Per tutte/i gli 80 colleghe/i del segmento Valore saranno compilate delle schede individuali contenenti gli affiancamenti da realizzare, anche all'interno della stessa Filiale.

Dopo l'estate saranno svolti interventi in aula riservati ai nuovi Gestori SB, che potrebbero anche riguardare aspetti puramente operativi.

A questo punto abbiamo segnalato all'Azienda i primi riscontri rilevati in questi primi 10 gg. di sperimentazione. In generale, si può affermare che i problemi appaiono limitati nelle realtà in cui l'organico è rimasto invariato e non vi sono state modifiche rilevanti nello SB.

SMALL BUSINESS

Abbiamo riscontrato delle criticità nelle situazioni in cui vi sono stati avvicendamenti dei Gestori SB ed il passaggio di pratiche complesse dal PMI allo SB è avvenuto senza l'effettuazione di consegne. Sembra inoltre che, in molti casi, il portafoglio dei gestori SB sia più vicino ai 150 rapporti che ai 130 previsti dalla normativa.

L'azienda ha confermato che la percentuale effettiva di SB e PMI passata a Valore Business corrisponda mediamente a quel 45% prevista dal Progetto.

La Banca ha risposto che la mancata effettuazione delle consegne è un aspetto che preoccupa, anche se deriva dalla scelta di garantire il rispetto dei piani ferie; bisogna poi considerare che l'attività d'informazione alla clientela non è ancora conclusa. Nel complesso, il lavoro è ancora in itinere e sarà completato entro settembre.

Per quanto riguarda la riportafogliazione, è stata fatta la scelta di non trasferire alle Filiali come SB quelle pratiche PMI con rischio di default a breve termine, con l'eccezione di 65 posizioni ormai incagliate. Ci è stata confermata la media di 130 rapporti, che prevede pochissimi superamenti; è possibile una verifica, però non dovrebbero esserci variazioni rispetto alla pianificazione basata sull'attribuzione del modello di servizio adeguato alla redditività assicurata dal cliente.

Anche per quanto riguarda il passaggio da SB a Valore Business non dovrebbero esserci variazioni rilevanti rispetto al progetto originario: le modifiche apportate in Area hanno riguardato quasi esclusivamente gli spostamenti da PMI a SB.

PROGETTO GEMINI – RISCHIO ANOMALO

Abbiamo segnalato l'esistenza di diverse posizioni SB che non sono state trasferite ad Incaglio, continuando così ad essere in carico ai Gestori.

Secondo l'Azienda, queste sono comunque comprese nella media di 130. L'evoluzione del Progetto Gemini dovrebbe andare a regime tra breve, con la definizione delle nuove riportafogliazioni nei prossimi giorni; in quel momento si dovrebbe riuscire ad effettuare il corretto collegamento tra le posizioni e la struttura di seguimiento, tenendo presente la distinzione tra le pratiche quasi irrecuperabili e quelle che necessitano comunque d'interventi.

Il prossimo incontro con l'Azienda è previsto per la fine di agosto. Invitiamo tutte le/i colleghe/i ad inviarci qualsiasi segnalazione ritenuta utile per la verifica dell'andamento della sperimentazione, che andrà seguita attentamente nelle prossime settimane.

Siamo d'accordo con la valutazione aziendale sul fatto che sarà necessario attendere almeno la seconda metà di settembre per avere una percezione esatta della ristrutturazione; si tratterà di un momento in cui, tra l'altro, si entrerà sempre di più nel vivo della definizione del nuovo assetto e della nuova collocazione del Monte dei Paschi.

Mantova, 31 luglio 2015

FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – SINFUB
R.S.A. MPS - Mantova